



## ➔ DAS SOLLTEN SIE WISSEN:

- Sie können den Sm@rt-TAN photo Generator für einmalig 24,90 EUR über unsere Homepage, Filialen oder ServiceCenter bestellen.
- Die Grafik in Ihrem Sm@rt-TAN photo Generator wird als Farbcode-Erkennung bezeichnet.
- Die Grafik in Ihrem Sm@rt-TAN plus Generator wird als optische Erkennung bezeichnet.
- Diese Grafik erscheint immer dann, wenn eine TAN erzeugt werden muss.
- Eine TAN ist Ihre digitale Unterschrift. Sie ist zum Beispiel für eine Überweisung oder Änderung Ihrer Zugangs-PIN erforderlich.

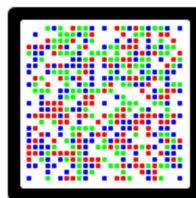
## 1. TAN-ERSTELLUNG DURCH FARBCODE-ERKENNUNG (SM@RT-TAN PHOTO)

- Führen Sie Ihren gewünschten Auftrag (z.B. Überweisung, Adressänderung, PIN-Änderung) durch und füllen alle Felder aus.
- Wählen Sie beim TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus aus, falls Sie mehrere aktive TAN-Verfahren nutzen.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus  SecureGo-TAN

- Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und drücken „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.



- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit „OK“ auf Ihrem TAN-Generator.
- Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.
- Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein und klicken auf „Ausführen“.



## 2. TAN-ERSTELLUNG DURCH OPTISCHE ERKENNUNG (ANIMIERTE GRAFIK)

- Führen Sie Ihren gewünschten Auftrag (z.B. Überweisung, Adressänderung, PIN-Änderung) durch und füllen alle Felder aus.
- Wählen Sie beim TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus aus, falls Sie mehrere aktive TAN-Verfahren nutzen.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus  SecureGo-TAN

- Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und drücken Sie „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator an die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen. Hinweis: Wenn Sie Ihre Größe mit den Icons richtig eingestellt haben, klicken Sie auf „Speichern“, dann ist die Größe beim nächsten Mal automatisch voreingestellt.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern



- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit „OK“ auf Ihrem TAN-Generator.
- Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.
- Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein und klicken auf „Ausführen“.

## 3. TAN-ERSTELLUNG DURCH MANUELLE ERFASSUNG

- Wählen Sie Ihren gewünschten Auftrag (z.B. Überweisung, Adressänderung, PIN-Änderung) und füllen alle Pflichtfelder aus.
- Wählen Sie beim TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus aus, falls Sie mehrere aktive TAN-Verfahren nutzen.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus  SecureGo-TAN

- Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie „Menü“ und wählen den Menüpunkt „1 - TAN manuell“.
- Geben Sie den Start-Code ein und drücken „OK“.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Geben Sie die mit „x“ markierten Stellen der Empfänger-IBAN hintereinander ein und drücken „OK“.
- Geben Sie den Betrag ein und drücken „OK“.
- Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein und klicken auf „Ausführen“.